

위치기반 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 주식회사 미로(이하 "회사")가 제공하는 위치기반서비스(이하 "서비스")에 관하여 회사와 이용자 및 개인 위치정보주체의 권리 및 의무, 이용조건 및 절차 등 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (이용약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 서비스를 신청한 고객 또는 개인위치정보주체가 본 약관에 동의하고 회사가 정한 소정의 절차에 따라 서비스의 이용자로 등록함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 이용자가 온라인에서 본 약관의 "동의하기" 버튼을 클릭하였을 경우 본 약관의 내용을 모두 읽고 충분히 이해하였으며, 그 적용에 동의한 것으로 간주합니다.
- ③ 회사는 약관을 개정하는 경우에는 개정일자과 개정사유를 개정일자 1주일 전까지 홈페이지에 게시하거나 전자적 형태(전자우편, SNS 등)이용자가 인식할 수 있는 방식으로 공지합니다.
- ④ 회사가 전항에 따라 이용자에게 공지하거나 통지하면서 이용자가 고지일 또는 공지일로부터 개정약관 시행일 7일 후까지 거부의사를 표시하지 아니하면, 승인한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 고지하였음에도 불구하고 거부의 의사표시가 없으면 이용자가 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 이용자는 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑤ 이용자와 계약을 체결한 서비스가 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경될 경우 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 수단으로 즉시 통지합니다.

제3조 (관계법령의 적용)

이 약관에 명시되지 않은 사항은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률(이하 "위치정보법"), 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"), 개인정보보호법 등 관계 법령 및 회사가 정한 서비스의 세부이용지침 등의 규정을 따릅니다.

제2장 이용계약체결

제4조 (이용신청 및 이용계약의 성립)

- ① 이용자가 이용약관에 대한 동의를 누르면 본 약관에 동의하는 것으로 간주되고, 서비스를 사용하면서 회사가 요청하는 양식으로 이용자 등록을 할 수 있습니다.
- ② 이용계약은 이용자가 본 이용약관에 동의함으로써 청약함과 동시에 회사가 이에 대해 승낙함으로써 성립합니다.
- ③ 회사는 이용자 본인 등을 위해 관련 서류의 제출을 요청할 수 있습니다.
- ④ 이용자가 이용약관에 동의하지 않을 경우 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

제5조 (서비스의해지)

서비스 해지를 희망하는 고객은 회사가 정한 절차(서비스 내 "MY" → "나의정보" → "탈퇴" 버튼 클릭)를 통해 서비스 해지를 신청할 수 있습니다.

제3장 서비스의이용

제6조 (서비스의내용)

회사는 위치정보사업자로부터 제공받은 위치정보수집대상의 위치정보 및 상태 정보를 이용하여 다음과 같은 내용으로 서비스한다.

서비스명	서비스 내용
라스트오더	① 위치정보수집대상의 위치 확인 ② 이용자의 위치에서 근접한 순으로 업소 정보 제공

제7조 (정보의 제공)

회사는 서비스를 운영함에 있어 각종 정보를 서비스 홈페이지 및 애플리케이션의 게시판 게재 또는 전자우편 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다.

제8조 (서비스의수준)

- ① 서비스의 이용은 연중무휴 1일24시간을 원칙으로 합니다. 단, 회사의 업무 또는 기술상의 이유로 서비스가 일시 중지될 수 있으며, 운영상의 목적으로 회사가 정한 기간에도 서비스가 일시 중지될 수 있습니다. 이때 회사는 사전 또는 사후에 이를 공지합니다.
- ② 위치정보는 관련 기술의 발전에 따라 오차가 발생할 수 있습니다.
- ③ 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위별로 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며 이 경우 그 관련 내용을 공지합니다.

제9조 (서비스의제한및정지)

- ① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우, 서비스를 제한하거나 정지시킬 수 있습니다.
1. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 2. 서비스 제휴업체와의 계약 종료, 서비스용 설비의 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
 3. 전기통신사업법에 의한 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하는 등 서비스를 유지할 수 없는 경우, 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력의 사유가 있는 경우
 4. 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- ② 회사는 제1항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 정지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 지체 없이 이용자에게 알리도록 노력해야 합니다.
- ③ 회사는 제1항에 의한 장애로 인하여 서비스가 제한 또는 정지된 경우에 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(운영자의 고의, 과실이 없는 시스템 장애 등)으로 말미암아 미리 통지할 수 없을 때에는 사후에 통지합니다.

제10조 (이용자의 이용제한 등)

회사는 이용자가 다음 각호에 해당하는 경우에는 이용자의 동의 없이 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 다른 사람의 명의(성명, 연락처, SNS계정 연동)등을 이용하여 서비스에 가입한 경우
2. 타인의 서비스 이용을 방해하거나 타인의 개인정보를 무단으로 사용한 경우
3. 서비스를 이용하여 법률, 공공질서, 미풍양속을 위반하는 목적으로 서비스 이용을 계획하거나 실행하는 경우
4. 관계법령 및 이 약관의 규정을 위반하는 경우
5. 이용자가 회사의 업무 수행에 현저한 지장을 초래하거나, 초래할 위험성이 있는 경우

제11조(이용제한 및 해제절차)

- ① 회사는 제10조의 규정에 의하여 이용제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7일전까지 유무선(전화 또는 전자우편 등)의 방법에 의하여 해당 이용자 또는 대리인에게 통지합니다.다만, 긴급하게 이용을 정지할 필요가 있다고 인정하

는 경우에는 그러하지 아니합니다.

- ② 제①항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용자 또는 그 대리인은 그 이용정지의 통지에 대하여 이의가 있을 때에는 이의신청을 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제②항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 그 확일을 위한 기간까지 이용정지를 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 이용자 또는 그 대리인에게 통지합니다.
- ④ 회사는 이용정지 기간 중에 이용정지 사유가 해소된 것이 확인된 경우에는 이용정지조치를 즉시 해제합니다.

제4장 개인위치정보의 보호

제13조 (위치정보의 정의 등)

- ① 본 약관에서 사용하는 "위치정보"란 이동성이 있는 물건 또는 개인이 특정한 시간에 존재하거나 존재했던 장소에 관한 정보(현 위치 및 방문기록 등 포함)로 전기통신설비 및 전기통신회선설비를 이용하여 수집된 것을 말합니다.
- ② 회사는 본 약관에 동의하여 위치정보의 이용을 승낙한 고객에 한하여 위치정보법 등 관련 법률에서 정한 바에 따라 위치정보를 취득하며 서비스의 목적범위 내에서 위치정보를 이용합니다.

제14조(개인위치정보의 이용 또는 제공)

- ① 회사는 서비스 제공을 위하여 회사가 수집한 고객의 위치정보를 이용할 수 있으며, 고객이 본 약관에 동의하면 위치정보 이용에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ② 회사는 고객이 제공한 개인위치정보를 해당 고객의 동의 없이 서비스 제공 이외의 목적으로 이용하지 않습니다.
- ③ 회사는 아래 각호의 경우 고객이 지정한 휴대전화나 이메일(E-mail) 주소로 통보할 수 있습니다.
 - 1. 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 않은 경우
 - 2. 개인위치정보 주체가 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 이메일 주소 등으로 통보할 것을 요청한 경우
- ④ 회사는 개인위치정보를 회원이 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신 단말장치로 회원에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 매회 즉시 또는 위치정보 보호법의 범위 내에서 회사가 정한 주기 중 회원이 선택한 방식으로 통보합니다. 단, 회사가 제3자에 대한 정보제공 내역을 주기적으로 모아서 통보할 경우에는

아래의 내용에 대해 알리고 고객의 동의를 받습니다.

1. 정보제공내역을 모아서 통보하는 횟수 또는 기간
2. 개인위치정보주체의 요청이 있는 경우에는 즉시 통보 방법으로 변경할 수 있다는 사실 및 그 요청 방법

제15조 (개인위치정보이용/제공사실 확인자료의 보유)

- ① 회사는 위치정보법 제16조 제2항에 근거하여 고객에 대한 위치정보 이용/제공사실 확인 자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 고객 불만에 응대하기 위하여 기록시점으로부터 6개월간 보존합니다.
- ② 위치정보법 제24조 제4항의 규정에 따라 고객이 동의의 전부 또는 일부를 철회하면 그 즉시 회사는 수집된 개인위치정보와 위치정보 이용제공사실 확인자료(동意的 일부를 철회할 때에는 철회하는 부분의 개인위치정보와 위치정보 이용제공사실 확인자료에 한합니다)를 파기합니다. 다만, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법, 기타 관계 법령의 규정에 따라 보존할 필요성이 있으면 관계법령에 따라 보존합니다.

제16조 (개인위치정보의 보유기간 및 이용기간)

회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 다음 각호의 내용을 이용약관에 명시한 후 "개인위치정보주체"의 동의를 얻어야 합니다.

- ① 회사는 민원처리 등을 위한 위치정보 이용, 제공 사실을 자동 기록, 보존하며, 해당 자료는 6개월간 보관합니다. 이용자가 개인 위치정보의 이용 또는 제공에 대한 동의를 전부 또는 일부 철회한 경우에는 법률에 따라 보존해야 하는 경우를 제외하고 지체 없이 위치정보 이용·제공과 관련하 데이터(동意的 일부 철회의 경우에는 철회와 관련된 부분)를 파기합니다.
- ② 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하려는 경우에는 제공받는 자 및 제공목적은 개인위치정보주체에게 고지하고 미리 동의를 얻으며, 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치로 매회 개인위치정보주체에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적은 즉시 통보합니다.

제5장 회사와 고객의 권리 및 의무

제17조 (개인정보주체의 권리)

- ① 개인위치정보주체는 개인위치정보의 이용, 제공목적, 제공받는 자의 범위 및 위치기반 서비스의 일부에 대해 동의를 유보하거나 언제든지 동意的 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다.

- ② 개인위치정보주체는 언제든지 개인위치정보의 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 요구를 거절하지 아니하며, 이를 위한 기술적 조치를 취합니다.
- ③ 개인위치정보주체는 회사에 대해 아래 자료의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 이유 없이 요구를 거절하지 아니합니다.
 - 1. 개인위치정보주체에 대한 위치정보 이용, 제공사실 확인자료
 - 2. 개인위치정보주체의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 규정에 의해 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- ④ 회사는 개인위치정보주체가 위치정보 이용제공에 대한 동意的 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 개인위치정보 및 위치정보이용, 제공사실 확인자료(동意的 일부를 철회한 경우에는 철회하는 부분의 확인자료)를 파기합니다.
- ⑤ 개인위치정보주체는 제①항 내지 제④항의 권리행사를 위해 회사 소정의 절차를 통해 회사에 요구할 수 있습니다.

제18조 (법정대리인의권리)

- ① 회사는 14세 미만 아동의 개인위치정보를 이용·제공하고자 하는 경우(개인위치정보주체가 지정하는 제3자에게 제공하는 서비스를 하고자 하는 경우 포함)에는 14세미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
- ② 회사는 14세 미만의 아동의 개인위치정보 또는 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 이용약관에 명시 또는 고지한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 14세 미만의 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.단 아래의 경우는 제외합니다.
 - 1. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- ③ 법정대리인은 14세 미만 아동의 개인위치정보 이용,제공에 동의하는 경우 동의유보권(법 제19조제4항), 동의철회권 및 일시중지권,열람,고지요구권(법 제24조)을 행사할 수 있습니다.

제19조 (8세이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)

- ① 회사는 아래 각호 1에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 수집·이용 또는 제공에 동의하면 본인의 동의를 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동
 2. 피성년후견인
 3. 장애인복지법 제2조 제2항 제2호의 규정에 따른 정신적 장애를 가진 자로서 장애인 고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 따라 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 따라 장애인등록을 한 자에 한합니다.)
- ② 8세 이하 아동 등의 생명 또는 신체 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
- ③ 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 개인 위치 정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

제20조(위치정보관리책임자의 지정)

- ① 회사는 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인위치정보주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 실질적인 책임을 질 수 있는 지위에 있는 자를 위치정보관리책임자로 지정해 운영합니다.
- ② 위치정보관리책임자는 위치기반서비스를 제공하는 부서의 부서장으로서 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제21조 (회사의 의무)

- ① 회사는 서비스와 관련한 고객의 불만사항이 접수되면 이를 신속하게 처리해야 하며, 신속한 처리가 어려우면 그 사유와 처리 일정을 전자우편 등으로 고객에게 통지합니다.
- ② 고객서비스를 더욱 활성화하여 최적화된 서비스를 제공하고 신상품이나 이벤트 정보 안내, 설문조사 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 회사는 이용계약 체결 때 수집한 고객의 개인정보 및 서비스 이용과 관련한 정보를 활용할 수 있습니다. 단,고객의 동의 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하고자 할 때에는 미리 해당 고객에게 동의를 받아야 합니다.이때 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다.
- ③ 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 개인정보보호법 등 서비스의 운영·유지와 관련 있는 법규를 지킵니다.
- ④ 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 이용자의 위치정보나 등록정보를 본인의 사전 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다.다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우에는 예외사항을 인정합니다.

- ⑤ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실된 때에는 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 이용계약의 체결 등 이용자와의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 이용자에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

제22조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 이용계약에 따라 원활한 서비스 이용을 위하여 지정된 날짜까지 납부하여야 하며, 회사에 알린 요금청구 주소와 연락처가 변경되었다면 해당 내용을 회사에 알려야 합니다.
- ② 이용자는 서비스 이용에 필요한 제반 정보를 제공·등록할 때에는 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공·등록해야 하며, 변경사항이 있으면 즉시 갱신해야 합니다.
- ③ 이용자는 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
 1. 가입 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하는 행위
 2. 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
 3. 타인의 명예를 손상하거나 타인에게 불이익을 주는 행위
 4. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 5. 공공질서와 미풍양속을 거스르는 내용의 정보·문장·도형·음성 등을 타인에게 유포하는 행위
 6. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴·혼란을 유발하는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
 7. 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 8. 서비스의 이용과 관련하여 취득한 타인의 개인위치정보를 무단으로 유용하거나 유출하는 행위
 9. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 끼칠 목적으로 거짓된 정보를 유통하는 행위
 10. 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
 11. 기타 불법적이거나 부당한 행위

- ④ 이용자는 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스 상에 공지한 주의사항,회사가 통지하는 사항을 준수하여야 하며,기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ⑤ 이용자가 제공한 등록정보 및 갱신한 등록정보가 부정확할 경우, 기타 이용자가 본 조 제1항에 명시된 행위를 한 경우에 회사는 본 서비스 약관 제10조에 의해 이용자의 서비스 이용을 제한 또는 중지할 수 있습니다.

제6장 손해배상

제23조 (손해배상)

- ① 이용자가 고의나 과실로 이 약관의 규정을 위반하여 회사에 손해가 발생하였다면, 고객은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상해야 합니다.
- ② 이용자가 서비스를 이용하면서 불법행위 또는 고의나 과실로 이 약관을 위반하여 회사가 해당 고객 이외의 제3자로부터 손해배상청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는다면 해당 고객은 그 때문에 회사에 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회사가 위치정보법 제15조 내지 제26조의 규정 또는 본 약관의 규정을 위반하여 고객에게 손해가 발생하였을 때, 회사가 고의 또는 과실 없음을 입증하지 않으면 회사는 고객의 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
- ④ 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 하여야 합니다.

제24조 (면책사항)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 이로 인하여 서비스를 제공할 수 없다면 회사는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
 - 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
 - 2. 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
 - 3. 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용에 장애가 있는 경우
 - 4. 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인하여 서비스 제공에 장애가 있는 경우
- ② 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며, 이로 인해 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

제7장 기타

제25조 (분쟁의 해결 및 관할법원)

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 고객 사이에 분쟁이 발생하면, 회사와 고객은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에서도 당사자간 협의가 이루어지지 않거나 협의를 할 수 없는 경우에는 회사와 고객 양 당사자는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제28조(방송통신위원회의 재정), 개인정보보호법 제43조(조정 신청 등)의 규정에 따라 방송통신위원회 또는 개인정보분쟁조정위원회에 재정 또는 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ③ 본 조 제2항으로도 분쟁이 해결되지 않으면 회사와 고객 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

제26조 (회사의 연락처 등)

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

1. 상호: 주식회사 미로
2. 대표자: 오경석
3. 주소: 서울특별시 강서구 마곡동 800-1 퀸즈파크 11, A동 11층 27호, 28호
4. 대표전화: 02-6953-4020

부칙 (2019.00.00)

제1조(시행일)이 약관은 2019년 0월 00일부터 시행합니다.

제2조(위치정보관리책임자)위치정보관리책임자는 2019년 0월을 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

1. 소속: 기획부문
2. 성명:오경석
3. 연락처: 02-6953-4020